



DAIHATSU

Una marca del grupo **TOYOTA**

QUÉ HACER EN CASO DE TENER UNA CONSULTA



TOYOTA DEL PERÚ S.A. se preocupa por brindarle el mejor servicio, por ello ponemos a su disposición nuestra red de concesionarios autorizados DAIHATSU; los cuales estarán gustosos de atenderlo siempre buscando su completa satisfacción ya que usted es nuestra prioridad.

En caso necesite hacer alguna consulta o requiera asistencia, por favor, siga estos pasos:

PRIMER PASO: Es requisito que tenga la información de su vehículo.

Proceda a consignar la siguiente información; esto ayudará a que lo puedan atender con más rapidez y agilizar su atención.

- Placa de rodaje.
- Modelo.
- Número de identificación del vehículo.
- Kilometraje.
- Fecha de compra.
- Teléfono y correo electrónico.
- Concesionario donde se atiende.

SEGUNDO PASO: Contactar a su asesor de ventas/servicio en su concesionario.

Realice su consulta expresamente en el concesionario donde regularmente se atiende; para ello puede contactar a su asesor de ventas o de servicio; los cuales siempre estarán a su disposición para apoyarlo con cualquier tema relacionado con su vehículo.

TERCER PASO: Contacte al Centro de Atención al Cliente de su concesionario.

Si sus preocupaciones no han sido resueltas a su satisfacción y considera que requiere elevar sus inquietudes; puede ponerse en contacto con el Centro de Atención al Cliente de su concesionario para que su caso pueda ser revisado por la gerencia de servicios; la cual le brindará todas las facilidades en la solución idónea a sus requerimientos.

Nota: Adicionalmente; cuenta con el respaldo del distribuidor Toyota del Perú representante oficial de la marca. Sin embargo; recuerde que antes el caso debe haber sido revisado por el concesionario ya que la inspección del vehículo está a su cargo; requisito indispensable, pues de esta manera se contará con toda la información necesaria lo cual permitirá agilizar el trámite.